

ご利用者様各位

2020.12.26

堺市立西文化会館

チケット料金、講座参加料の返金について（更新）

平素は、堺市立西文化会館（ウェスティ）をご利用いただき誠にありがとうございます。
主催公演等チケットの購入後、新型コロナウイルス感染症の発症や、発熱や体調不良、感染者との濃厚接触等による感染疑いを理由として、やむを得ず、ご来場を辞退される方、また感染予防のためにチケットの返金を希望される方は、以下の手続きにて受付致します。

手続きは、こちらより申請書をダウンロードいただき、窓口、または、郵送、FAX、メールにて下記、申請書を添えてご提出ください。

[□公演チケット・講座返金申請書](#)

[□返金申請のお手続きについて](#)

（注意事項）

※公演については、購入したチケットが必要です。申請書と併せて窓口を持参、または郵送願います。

※公演チケットの返金申請を受け付けた座席は、他のお客様に再販させていただきます。

※返金申請後の撤回はできませんので、ご注意ください。

※チケット購入に伴う諸経費（システム利用料、発行手数料など）は返金できません。

※返金には1か月程度、お日にちを頂戴いたします。

※返金がお済の場合、対象になりません。

◆その他

- ・館は通常通り、朝9:00より開館しております。
- ・返金のお受け取りの際には印鑑（認印）をお忘れないうちにお越しください。

◆お問い合わせ・申請書の送り先

堺市立西文化会館（受付時間 9:00～17:30／月曜休館日）

〒593-8324 堺市西区鳳東町 6-600

TEL:072-275-0120 FAX:072-275-0130 MAIL:info@westy-ogbc.jp

※FAX、メールを送られる際は、番号、アドレスをよくお確かめのうえ、お送りください。